

## Henkilötietosuojarekisteriseloste (GDPR)

### 1. Rekisterin pitäjä

Katsastus Team Oy Pohjois-Suomi

Latvuskuja 6

90940 Jääli

### 1. Rekisteristä vastaava henkilö

Marko Herranen

Katsastus Team Oy Pohjois-Suomi

### 1. Rekisterin käyttötarkoitus

Asiakastietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- asiakassuhteen hoitaminen, kehittäminen ja analysointi
- asiakasviestintä
- palvelun toteuttaminen
- asiakastapahtumien varmentaminen
- asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen
- markkinointi
- analysointi ja tilastointi
- muut vastaavat käyttötarkoitukset

Rekisterin sisältämiä tietoja voidaan käyttää lainsäädännön sallimin tavoin yhteistyökumppaneiden suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin, mielipide- tai markkinatutkimukseen tai muihin näihin rinnastettaviin osoitteellisiin lähetyksiin sekä asiakasviestintään myös sähköisiä välineitä käyttäen.

Asiakaspalautteiden läpikäynti ja niihin liittyviin yhteydenottojen mahdollistamiseen. rekisteröinnin valtuutuksien arkistointi.

### 1. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- Asiakkaan nimi
- Osoite, postinumero ja postitoimipaikka
- Syntymäaika
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Mahdolliset luvat ja suostumukset
- Asiakastietojen muutoshistoria

- Asiakasnumero
- Asiakastunnisteita
- Henkilötunnus (Lupa- ja vakuutuspalveluissa vain henkilön tunnistamiseen. )
- Ajoneuvon rekisteritunnus
- Mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot
- Asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot, arvonta- ja kilpailuvastaustiedot sekä peruutustiedot

#### 1. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasta koskevat tiedot saadaan asiakkaalta itseltään asiakassuhteen aikana internetin kautta, asiakaspalvelutilanteissa, puhelimitse, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla. Nimi-, osoite- ja kuolintietojen päivityksiä voidaan saada myös päivityspalveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.

#### 1. Tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti yrityksen ulkopuolelle. Katsastus Team Oy Pohjois-Suomi ei lähtökohtaisesti luovuta tietoja ulkopuolisille tahoille. Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

#### 1. Rekisterin suojaus

Rekisterin käyttöoikeus on vain Katsastus Team Oy Pohjois-Suomen palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Tulosteina olevia henkilötietoja säilytetään rekisterinpitäjän toimitiloissa, lukituissa tiloissa. Henkilökunnan käyttäjätunnukset on suojattu salasanoilla

#### 1. Tarkastusoikeus

Pääsääntöisesti jokaisella on oikeus tarkistaa henkilötietorekisteriin tallennetut tietonsa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisena Katsastus Team Oy Pohjois-Suomen sähköpostiin: kiiminki (@) katsastusteam.fi